



Les invités au festin®

Rapport synthétique
de l'évaluation
d'impact social
2022

L'association

Les Invités au Festin® sont une association loi 1901 fondée en 1990 par la psychiatre Marie-Noëlle Besançon, qui s'est donnée comme mission principale de **lutter contre la solitude et l'exclusion des personnes souffrant de difficultés sociale et/ou psychiques en traçant le chemin manquant entre la psychiatrie, le social et le sociétal**. Elle bénéficie d'un agrément E.S.U.S. depuis 2017.

Pour y parvenir, l'association développe **une activité de logement accompagné** au sein de deux pensions de famille sous statut Maison-Relais, **une activité d'accueil de jour** au sein de deux G.E.M. et a mis en place un **SAMSAH**.

Le concept IAF® de **psychiatrie citoyenne**, matrice du modèle d'accompagnement des Invités au Festin®, repose sur quatre principes fondateurs : la Fraternité, l'Égalité, la Liberté et la Solidarité.

Impact social visé

Ces principes induisent la mise en œuvre de pratiques dont le principal objectif est **la réhabilitation sociale ou psychosociale des personnes accompagnées**. Pour ce faire, nous les aidons :

- à développer leurs capacités d'auto-guérison et leurs potentialités.
- à gagner en pouvoir d'agir.
- à entamer et/ou poursuivre leur processus de rétablissement.

Nous œuvrons, ainsi, à leur permettre **de vivre une citoyenneté pleine et entière**.

Le contexte de l'évaluation

Les Invités au Festin® se sont lancés, au début de l'année 2022, dans un ambitieux **projet de développement**. **L'objectif central de ce projet est d'accélérer l'essaimage du concept IAF® de psychiatrie citoyenne et d'accroître la visibilité de notre action dans le débat public**. Notre association a lancé simultanément plusieurs chantiers qui forment les piliers de ce projet :

- **La structuration d'une franchise sociale** pour encadrer la stratégie d'essaimage du concept IAF® de psychiatrie citoyenne et les relations entre partenaires au sein du réseau IAF®.
- **La mise en ligne d'un Centre de Ressources** afin de diffuser information et formation auprès des professionnels, du grand public et des membres du réseau IAF®.
- **La construction d'un catalogue de formation** à destination des entreprises, des administrations publiques et des personnels accompagnants œuvrant au sein des dispositifs de logement accompagné.
- **La définition d'une stratégie de communication institutionnelle** pour influencer le débat public.

Parallèlement à ces chantiers, nous avons également engagé un travail pour **évaluer l'impact social de notre action**. La notion d'impact social n'était pas une inconnue, avant 2022, pour les Invités au Festin®, puisque plusieurs travaux avaient déjà été menés par le passé sur le sujet, dont une évaluation, menée en 2010 par l'E.S.S.E.C. et utilisant la méthode SROI¹, qui avait établi un **ratio SROI de 2,1 : 1€ investi par les IAF® produisait 2.1€ de valeur sociale ; l'impact social positif était donc clairement établi**. Un autre travail avait été mené en 2016-2017 avec la SCOP Acokima, start-up d'ingénierie territoriale, pour opérer un profilage du public accueilli dans une optique d'amélioration de l'action et de maximisation de l'impact social.

Le choix de lancer une évaluation d'impact social découle directement du projet de développement évoqué ci-dessus. Le principal objectif d'une franchise dite sociale est de **permettre à une structure d'utilité sociale dotée d'un savoir-faire identifié, à l'efficacité reconnue, de déployer l'impact social positif de son action** en transférant ce savoir-faire à des partenaires indépendants qui seront en mesure de le reproduire sur leurs territoires respectifs. Ce mode de collaboration permet donc d'augmenter **le nombre de bénéficiaires** de l'action en dupliquant la réussite obtenue dans des structures-pilotes.

¹ Social Return On Investment

La notion d'impact social est fondamentale dans le cadre d'une stratégie de communication institutionnelle. En effet, l'évaluation d'impact social est un outil efficace pour **promouvoir une action en mettant en valeur la plus-value sociale qu'elle génère.**

Plus globalement, une évaluation d'impact social est l'occasion d'**améliorer le pilotage stratégique** d'une organisation/d'un réseau, de **renforcer l'efficacité de l'action** en identifiant ses points de faiblesse, d'**inciter à l'innovation** en repérant des champs sur lesquels développer de nouvelles pratiques ou, encore, de **convaincre des financeurs potentiels.**

Dans un premier temps, nous nous sommes attachés à **rendre compte des résultats de l'action (effets immédiats) des IAF® pour évaluer l'efficacité de celle-ci.** Dans un second temps, nous avons cherché à **évaluer, à partir des résultats constatés, l'impact social des IAF®, en montrant que les plus significatifs de ces résultats permettent d'envisager des changements positifs, importants et durables,** changements qui contribuent à plusieurs des champs qui constituent l'utilité sociale d'une structure.

Nous avons focalisé notre attention, pour cette première évaluation, sur les effets et changements concernant **les bénéficiaires directs** de notre action, à savoir **les résidents des Maisons-Relais et les participants aux accueils de jour.** Nous avons également choisi de nous limiter aux **structures gérées par notre association,** à savoir les deux Maisons-Relais (*Les Capucines*, créée en 2000 et *La Lanterne*, créée en 2009) avec les logements en diffus et les deux G.E.M (*La Fontaine*, né en 2008 d'un accueil de jour créé en 2000 et le G.E.M. *Com'Tois*, né en 2021 de deux accueils de jour créés à Maïche en 2018 et à Morteau en 2021). **La prochaine évaluation d'impact social des Invités au Festin®, prévue sur 2023-2024, reprendra la méthodologie et les outils conçus dans le cadre de cette étude à l'échelle locale et concernera, cette fois, le réseau IAF® dans le cadre de la franchise sociale.**

Il nous a semblé intéressant de centrer notre évaluation sur ce qui, dans l'action des Invités au Festin®, concerne **le renforcement du lien social.** Ce dernier étant le déterminant fondamental de la cohésion sociale, des résultats significatifs sur ce terrain constitueraient des preuves indéniables d'un impact social positif des IAF®.

L'essentiel des activités au travers desquelles les Invités au Festin® s'efforcent de remplir leur mission vise à permettre aux bénéficiaires directs de leur action de **vivre en citoyens et non en malades** en les aidant, notamment, à développer leur **pouvoir d'agir (empowerment),** c'est-à-dire leur capacité de contrôle sur leur vie. L'association travaille également à favoriser le **processus de**

rétablissement pour permettre à la personne en souffrance psychique de « [...] *changer ses attitudes, ses valeurs, ses sentiments, ses objectifs, ses aptitudes et ses rôles* » pour « [...] *vivre une vie satisfaisante, remplie d'espoir et productive malgré les limites résultant de la maladie*². »

L'action que mènent les Invités au Festin® s'opère principalement par un travail sur **les trois niveaux du lien social évoqués dans le rapport Lazarus-Strohl, le sanitaire, le social et le sociétal**³, niveaux qui englobent l'ensemble des aspects du parcours de vie et de soin. En ce qui concerne le sanitaire (lien de soi à soi), nous **privilegions la non-médicalisation au sein des lieux de vie afin de développer, lorsque c'est possible, l'autonomie des personnes vis-à-vis de leur santé**. En ce qui concerne le social (lien de soi à l'autre), nous stimulons la personne pour qu'elle **(re)découvre ses capacités relationnelles**, qu'elle sache « *donner de soi et recevoir de l'autre [...]*⁴ » et qu'elle **affirme son individualité (sentiments, opinions, projets, etc.)**. En ce qui concerne le sociétal (lien de soi aux autres), le concept IAF® de psychiatrie citoyenne œuvre pour la **réhabilitation sociale ou psychosociale** des personnes accompagnées, « [...] *processus visant leur autonomie et leur indépendance dans la communauté*⁵. »

Nous avons choisi d'utiliser un référentiel construit à partir de critères et d'indicateurs synthétisant le travail effectué par les Invités au Festin® autour des trois formes du lien social que nous venons d'évoquer, référentiel qui permet d'appréhender une gamme significative d'effets de l'action de l'association sur les résidents des lieux de vie et/ou les participants aux G.E.M. L'évaluation menée en 2022 a concerné les structures gérées par les Invités au Festin® mais nous avons pris en compte notre objectif de mener, à partir de 2023, une évaluation d'impact social bisannuelle à l'échelle du réseau IAF®, dans le cadre de la franchise sociale, et créé un référentiel adaptable à nos partenaires existants et à venir.

Nous avons envisagé l'utilisation de plusieurs dizaines de critères et d'indicateurs et avons retenu **les 10 critères et les 43 indicateurs** qui nous semblent pertinents pour l'évaluation de l'année 2022 et les évaluations plus amples à venir.

² ANTHONY W. A., "Recovery from mental illness", in *Psychosocial Rehabilitation Journal*, 16, 4, 1993, p. 11-23. (trad.)

³ LAZARUS A. & STROHL H., "Une souffrance qu'on ne peut plus cacher", rapport du groupe de travail "ville, santé mentale, précarité et exclusion sociale", février 1995.

⁴ BESANÇON M.-N. & JOLIVET B., *Arrêtons de marcher sur la tête ! Pour une psychiatrie citoyenne*, Ivry-sur-Seine, Éditions de l'Atelier, 2009, p. 122.

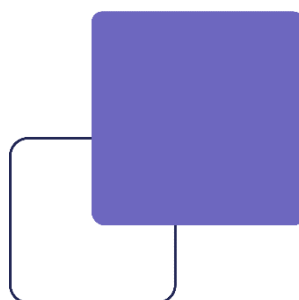
⁵ Ministère de la Santé, Ministère des Solidarités, *Plan Psychiatrie et Santé Mentale*, 2011-2015, p. 9.

Dimensions du lien social	Critères	Indicateurs
Lien de soi à soi (sanitaire)	Santé physique	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hygiène corporelle 2. Suivi médical de base 3. Alimentation 4. Activité physique 5. Sommeil
	Santé psychique	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connaissance des troubles psychiques 2. Gestion des troubles psychiques 3. Traitements médicamenteux (changements, connaissance) 4. Hospitalisations (fréquence et durée) 5. Formes de soutien apportées par la vie communautaire, le groupe
	Pragmatique du quotidien	<ol style="list-style-type: none"> 1. Notion de "chez soi" au sein du lieu de vie 2. Gestion du temps libre 3. Entretien du logement 4. Gestion des courses 5. Préparation autonome d'un repas
	Bien-être	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sentiment de sécurité au sein du lieu de vie, dans le quartier 2. Optimisme 3. Motivation à entreprendre des choses pour se sentir bien 4. Motivation à assurer les tâches du quotidien 5. Estime de soi 6. Confiance en soi
Lien à l'autre (social)	Intégration à un collectif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adaptation au mode de vie communautaire 2. Sentiment d'inclusion au sein de la communauté du lieu de vie 3. Rapport aux activités collectives 4. Rapport à l'obligation d'assurer des tâches collectives 5. Rapport aux événements collectifs
	Relations sociales	<ol style="list-style-type: none"> 1. Évolution des liens avec la famille depuis l'arrivée au sein du lieu de vie 2. Liens avec les autres résidents 3. Capacité à initier de nouvelles relations

Lien aux autres (sociétal)	Démocratie et citoyenneté	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exercice de la citoyenneté 2. Notion de psychiatrie citoyenne 3. Participation à la vie de l'association 4. Affirmation de soi 5. Accès à l'information (interne et externe)
	Activités professionnelles	<ol style="list-style-type: none"> 1. Participation aux activités remobilisatrices de l'association 2. Bénévolat 3. Salarial
	Stigmatisation	<ol style="list-style-type: none"> 1. Auto-stigmatisation 2. Perception de la stigmatisation de la souffrance psychique 3. Apports éventuels de la vie avec d'autres personnes en souffrance psychique 4. Rapport à l'action de déstigmatisation de l'association
	Environnement	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sensibilisation à la préservation de l'environnement 2. Pratiques mises en œuvre pour préserver l'environnement

C'est à partir de ce référentiel que nous avons bâti les outils utilisés pour la collecte d'informations, à savoir deux questionnaires (un pour les résidents et un pour les participants), deux trames de *focus group* (idem) et une trame d'entretien individuel. Notre échantillon d'évaluation comporte 27 résidents et 18 participants.

Nous vous présentons, dans les pages qui suivent, quelques-uns des résultats les plus parlants de notre évaluation. En partant d'un objectif de l'association, nous mettons en avant un résultat de l'action que notre évaluation a permis de documenter et donnons, ensuite, l'impact social de ce dernier.



Objectif de l'association : déstigmatiser la souffrance psychique

Résultat constaté

88%

des résidants de notre échantillon constatent une amélioration quant à **l'acceptation de leur(s) difficulté(s) psychique(s)** grâce à l'accompagnement qui leur est proposé au sein de nos lieux de vie.

Impact social

Ce faisant ils subissent **moins le poids de l'auto-stigmatisation** et ont donc **moins peur de subir les conséquences de ces difficultés**, gagnent conséquemment **en pouvoir d'agir** et développent leur capacité de vivre **des relations sociales épanouies**.

Je me sens plus libre et plus "considéré", vraiment à l'aise. Je ne sens plus de freins, je ne ressens plus le besoin de m'isoler [...], je réapprends à connaître les autres. »

Objectif de l'association :
améliorer l'inclusion sociale

Résultat constaté

92%

des résidants de notre échantillon se sentent **d'avantage confiants dans leur capacité à débiter de nouvelles relations sociales.**

85%

d'entre eux nous disent constater **une amélioration des relations avec leur famille et proches** depuis qu'ils résident aux Invités au Festin.

Impact social

L'action de l'association permet **une plus grande inclusion sociale** des personnes en situation d'isolement et/ou de souffrance psychique.

« [...] j'ai pu reprendre une relation apaisée avec ma famille en étant aux Invités au Festin, avec ma sœur, avec mes parents, avec mes oncles et tantes, mes cousins, enfin voilà quoi, me retrouver une identité sociale. »

Objectif de l'association :
contribuer au mieux-être des personnes
accompagnées

Résultat constaté

96%

des résidants de notre échantillon **se sentent chez eux aux Invités au Festin** tandis que 89% d'entre eux déclarent **se sentir davantage motivés à entreprendre des choses pour se sentir bien** depuis qu'ils résident aux Invités au Festin.

Impact social

Ce sentiment de "chez soi" et ce gain de motivation contribuent vraisemblablement à **développer l'engagement des personnes vis-à-vis d'elles-mêmes**, étape fondamentale du processus de rétablissement, et de la société.

« Ça m'a redonné confiance en ma capacité à travailler, à pouvoir faire des choses de mes journées, à avoir tous les jours des petits projets pour moi et pour les autres dans mon travail et dans ma vie personnelle. »

Objectif de l'association :
redonner une place de citoyen aux personnes
uniquement considérées comme malades

Résultat constaté

96%

des résidants de notre échantillon déclarent **ne jamais avoir été réhospitalisés ou l'avoir été moins souvent** depuis leur arrivée en Maison-Relais Invités au Festin tandis que 100% des résidants ont connu **une baisse ou une adaptation de médication** depuis qu'ils résident aux Invités au Festin.

Impact social

Ces résultats sans équivoque permettent de conclure à une contribution notable des Invités au Festin à une **moindre emprise de la maladie** sur les personnes accompagnées et à une **diminution des dépenses de santé** liées à la prise en charge des personnes en souffrance psychique.

« J'ai demandé une hospitalisation tout au début, sur un week-end. Je me suis dit "ça ne sert à rien" et je ne suis jamais retournée à l'hôpital. Je ne suis jamais retournée à l'hôpital depuis que je suis aux Invités au Festin. Jamais. »

Synthèse et perspectives

Les mois passés à collecter des données pour notre évaluation nous ont conduits à échanger sur de nombreux sujets avec les bénéficiaires de l'action de l'association, les salariés œuvrant au sein des différents services, les stagiaires, les personnes effectuant un service civique ou encore les bénévoles. Ces échanges nous ont permis de **capitaliser une information variée** concernant le fonctionnement de notre association, information que nous avons utilisée pour **repérer les principales forces et les principales faiblesses de ce dernier**. S'il convient de renforcer les premières, il convient également de prendre en compte les secondes et de proposer des **pistes d'amélioration**.

Nous envisageons, ainsi, la mise en œuvre de plusieurs chantiers, durant les mois qui viennent, pour **stimuler notre association**. Ils concernent, par exemple, **la redynamisation du Gem La Fontaine, une modification de la communication interne de l'association** en revoyant, notamment, le discours portant sur les missions et objectifs de cette dernière, **la formalisation claire des principes et des pratiques qui déterminent le modèle d'accompagnement IAF** afin de nourrir notre stratégie institutionnelle et le développement de notre franchise sociale ou, encore, le fait de répondre à **des demandes concrètes** des résidents de nos Maisons-Relais et des participants de nos GEM.

Le travail d'évaluation nous a également permis de **nous projeter sur le court et le moyen terme** et d'envisager **des perspectives d'évolution, de développement** de notre association. Nous avons choisi de privilégier trois axes de réflexion et de travail pour la période 2023-2026. En premier lieu, **créer et animer une communauté de pratique** sur notre Centre de Ressources afin d'identifier les bonnes pratiques, de les intégrer au référentiel du modèle d'accompagnement IAF, d'améliorer ainsi, de façon continue, ce dernier et de l'adapter au mieux aux situations rencontrées par les gestionnaires et lieux de vie qui intégreront notre réseau de franchise sociale. En second lieu, **faire reconnaître le modèle d'accompagnement IAF comme dispositif de droit commun**, ce qui nous permettrait de faire profiter un nombre sans cesse grandissant de personnes isolées et/ou en souffrance psychique d'un savoir-faire identifié dont l'efficacité est une réalité. En troisième lieu, **penser une structure intermédiaire adaptée au public vieillissant en situation de souffrance psychique** puis réunir les partenaires nécessaires pour lui donner vie.

La prochaine évaluation d'impact social, **effectuée à l'échelle du réseau IAF**, permettra de tirer un premier bilan des améliorations mises en œuvre à l'échelle locale, de la stratégie de développement engagée et des perspectives envisagées.

